**Информационно-статистический обзор**

**обращений граждан, организаций и общественных объединений,**

**направленных в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Камчатскому краю**

**в 3 квартале 2017 года**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Камчатскому краю в **3 квартале 2017 года** поступило **21** обращение граждан, организаций и общественных объединений (далее - обращения граждан):

1 месяц квартала – **8** (38,1%);

2 месяц квартала – **8** (38,1%);

3 месяц квартала – **5** (23,8%) ,что на **41,7**% меньше, чем в **3 квартале 2016 года,** и на **22,2**% меньше, чем во **2 квартале 2017 года**.

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления - **7** (33,3%)[[1]](#footnote-1);

запросы информации - **14** (66,7%).

Из них поступивших:

впервые – **21** (100%).

Из них поступивших повторно и многократно нет.

Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления:

из КГКУ «Камчатский центр по выплате государственных и социальных пособий (Мильковский филиал) - **1** (4,8%);

от граждан - **20** (95,2%).

2. По типу доставки:

по сети Интернет (электронной почтой) - **4** (19,0%);

другой – **17** (81,0%).

Анализ поступления в **3 квартале 2017 года** обращений граждан по территориальному признаку показал, что все обращения поступили из Камчатского края **-** **21** (100%).

В **3 квартале 2017 года** рассмотрено **20** обращений граждан, что на **25,9**% меньше, чем во **2 квартале 2017 года,** и на **47,4**% меньше, чем в **3 квартале 2016 года**. Коллективных обращений не было.

При этом **1** обращение гражданина находится на рассмотрении **на 1 октября 2017 года**, поступившее в **3 квартале 20 17 года**.

По результатам рассмотрения обращений граждан в **3 квартале 2017 года** дано **20** ответов, что на **25,9**% меньше, чем во **2 квартале 2017 года**, и на **47,4**% меньше, чем в **3 квартале 2016 года**, из них:

письменных - **20** (100%).

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

"разъяснено" - **7** (35,0%);

"предоставлена государственная услуга" - **13** (65,0%).

По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные сроки - **20** (100%).

По форме рассмотрения обращений граждан:

без участия заявителя - **20** (100%).

По должностному лицу, подписавшему ответ:

за подписью руководителя Камчатстата - **3** (15,0%);

за подписью заместителей руководителя Камчатстата - **17** (85,0%).

Обращений граждан на действие либо бездействие должностных лиц Камчатстата, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан, не поступало.

Все обращения граждан, поступившие в **3 квартале 2017 года**, являются предметом ведения Российской Федерации.

Основная тематика обращений **в 3 квартале 2017 года** (в соответствии с упрощенной структурой общероссийского тематического классификатором обращений граждан и организаций Федеральной службы государственной статистики):

| **Код** | **Наименование вопроса** | **Количество** | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **поступивших** | **рассмотренных** | **на рассмотрении[[2]](#footnote-2)** |
| 0001.0000.0000.0000 | **Государство, общество, политика** | **21** | **20** | **1** |
| 0001.0001.0000.0000 | **Конституционный строй** | **2** | **2** | **-** |
| 0001.0001.0005.0000 | **Население Российской Федерации** | **2** | **2** | **-** |
| 0001.0001.0005.0004 | Демография. Перепись населения | 2 | 2 | - |
| 0001.0002.0000.0000 | **Основы государственного управления** | **10** | **10** | **-** |
| 0001.0002.0025.0000 | **Общие вопросы государственного управления в сфере экономики, социально-культурного и административно-политического строительства** | **3** | **3** | **-** |
| 0001.0002.0025.0178 | Учет. Отчетность. Статистика | 1 | 1 | - |
| 0001.0002.0025.0179 | Цены и ценообразование | 1 | 1 | - |
| 0001.0002.0025.0180 | Прожиточный минимум. Размер «потребительской корзины». Уровень жизни | 1 | 1 | - |
| 0001.0002.0027.0000 | **Обращения, заявления и жалобы граждан** | **7** | **7** | **-** |
| 0001.0002.0027.0120 | Запросы об архивных данных (за исключением зарубежных стран) | 7 | 7 | - |
| 0002.0000.0000.0000 | **Социальная сфера** | **1** | **1** | **-** |
| 0002.0006.0000.0000 | **Труд и занятость населения** | **1** | **1** | **-** |
| 0002.0006.0064.0000 | **Трудоустройство и занятость населения (за исключением международного сотрудничества)** | **1** | **1** | **-** |
| 0002.0006.0064.0213 | Организация труда и зарплата в бюджетной сфере и учреждениях, на унитарных предприятиях | 1 | 1 | - |
| 0003.0000.0000.0000 | **Экономика** | **8** | **7** | **1** |
| 0003.0008.0000.0000 | **Финансы** | **8** | **7** | **1** |
| 0003.0008.0079.0000 | **Денежная система и денежное обращение** | **8** | **7** | **1** |
| 0003.0008.0079.0344 | Вопросы инфляции | 8 | 7 | 1 |

1. Здесь и далее по тексту в скобках указывается % от общего количества поступивших (рассмотренных) обращений или в субпозиции % от показателя позиции в тех случаях, где это имеется. [↑](#footnote-ref-1)
2. Обращения граждан, которые находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом, поступивших в отчетный период. [↑](#footnote-ref-2)